

**מכרז מס' 4/17 - למתן שירותי ניהול, בקרה, מעקב וביצוע של תשלומים למקבלי שוברי הכשרה מקצועית עבור האגף להכשרה מקצועית ופיתוח כוח אדם במשרד העבודה והרווחה**  
**שאלות ותשובות**

פירוט השאלה	סעיף	מס' סד'
<p>נדרש לתקן את ההפניה בסעיף לנספח ג' למפרט השירותים. נבקש להשמיט המילים "כפי נוסחה מעת לעת". הספק מגיש הצעה ומתמחר אותה לפי נוסח ההוראה כפי שהיא במועד זה, ככל שיהיו בה שינויים הם עשויים להשליך על התחייבויות הספק, התמורה או היבטים אחרים, כגון תשלום פיצוי מוסכם, ועל כן יש לטפל בשינויים כאלה במסגרת נוהל שינויים מקובל, לפיו הספק מגיש משמעויות והצדדים דנים בהן והזמנת השינוי כפופה להסכמה על המשמעויות.</p> <p><b>תשובה-</b></p> <p>ההפניה תתוקן ובמקום "נספח א' למכרז זה" יופיע "נספח ג' למפרט השירותים". לא יחולו יתר השינויים המבוקשים. המשרד יפעל עפ"י דין וכללי מינהל תקין, בהגיונות ובסבירות.</p>	2 הגדרת "ההוראה"	.1
<p>נבקש למחוק את האמירה "ובכל אחת מהדרכים שיידרשו ע"י האגף על פי שיקול דעתו הבלעדי", שכן מסגרת התחייבויות הספק הן כקבוע במכרז והספק אינו יכול להתחייב בשלב זה למתן שירותים נוספים לא מוגדרים. ככל שהזמין יבקש לקבל שירותים נוספים, הרי שמן הראוי שהדבר ייעשה על-פי נוהל שינויים, כמקובל, ולאחר קבלת הסכמתו המפורשת של הספק.</p> <p><b>תשובה-</b></p> <p>לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז. המשרד יפעל עפ"י דין וכללי מינהל תקין, בהגיונות ובסבירות.</p>	4.1 למכרז	.2
<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף וכן עבור הוצאות שהוצאו על-ידי הספק בקשר עם ביצוע השירותים ואינן ברות החזרה, למשל תשלומים לצדדים שלישיים.</p> <p><b>תשובה-</b></p> <p>לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז. המשרד יפעל עפ"י דין וכללי מינהל תקין, בהגיונות ובסבירות.</p>	5.4 למכרז	.3
<p>נבקש כי ככל שהזמין יבקש לשנות את השירותים, הרי שביצועם יהא בתנאי כי ניתנה הסכמת הספק מראש ובכתב או לכל הפחות מתן אפשרות לדחות את דרישת הזמין וזאת מבלי שתהא למזמין כל טענה ו/או תביעה כנגד הספק עקב כך. אין זה סביר שהספק ידרש להתחייב לאי אילו שירותים לא מוגדרים, לפי שיקול דעתו החד צדדי של הזמין, כאשר גם אין אפשרות לספק לתמחר שירותים אלה במועד הגשת ההצעה.</p> <p><b>תשובה-</b></p> <p>לא יחול שינוי בסעיפים אלו במסמכי המכרז. המשרד יפעל עפ"י דין וכללי מינהל תקין, בהגיונות ובסבירות.</p>	4.6-5.5 למכרז ו- לנספח יא' - הסכם	.4
<p>נבקש כי הזמין לחילוט ערבות ההצעה תמומש רק בנוגע להפרה שנגרמה בנסיבות שבשליטת הספק ובכפוף למתן הודעה בכתב לספק לפחות 14 ימים מראש ולאחר שניתנה לספק הזדמנות לתקן את הטעון תיקון, כמו גם זכות טיעון טרם חילוט הערבות. כמו כן, נבקש כי סכום הערבות שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין, כך שהערבות לא</p>	6.4.1 למכרז וסעיפים 24.7 ו-24.9 לנספח יא' - הסכם	.5

פירוט השאלה	סעיף	מס' סד'
<p>תהווה פיצוי מוסכם.</p> <p><b>תשובה-</b></p> <p>לא יחול שינוי בסעיפים אלו במסמכי המכרז. המשרד יפעל עפ"י דין וכללי מינהל תקין, בהגיונות ובסבירות.</p>		
<p>נבקש לשנות את הדרישה מ"חברים" ל-"בעל שליטה", שכן הספק הינו חברה ציבורית, שמניותיו נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל אביב ואין בידיעתו בכל רגע נתון מי הם בעלי המניות שלו.</p> <p><b>תשובה-</b></p> <p>בסעיף זה יוחלפו המילים "ו/או חברים במציע" במילים "ו/או חברים בעלי שליטה במציע" כך שנוסח הרישא של סעיף יהיה כדלקמן: "התחייבות למניעת ניגוד עניינים לפיה המציע, ו/או חברים בעלי שליטה במציע ו/או כל מי אשר מוצע ועומד לרשות המשרד במסגרת מתן השירותים נשוא המכרז, לא נמצא בעת הגשת ההצעה בניגוד עניינים ולא ימצא במישרין או בעקיפין במצב של ניגוד עניינים כמפורט בהתחייבות – בנוסח הנדרש בנספח ז".</p> <p>יתר הסעיף יהיה ללא שינוי.</p>	9.3.2.4 למכרז	.6
<p>נבקש כי יובהר שהנחיות המזמין תהיינה בכפיפות להוראות המכרז ומבלי להרחיב את תכולתו ואת התחייבויות המזמין. כמו כן, נבקש כי ככל שהמזמין ו/או מי מטעמו דרש מהספק ו/או מי מטעמו לבצע הנחיה כלשהיא, לה הספק ו/או מי מטעמו התנגדו, והמזמין ו/או מי מטעמו עמדו על ביצועה, כי אז המזמין יישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע הדרישה כאמור.</p> <p><b>תשובה-</b></p> <p>לא יחול שינוי בסעיפים אלו במסמכי המכרז. המשרד יפעל עפ"י דין וכללי מינהל תקין, בהגיונות ובסבירות.</p>	10.2.2 למכרז ו- סעיפים 4.2 ו-11.2 לנספח יא' - הסכם	.7
<p>נבקש לקבוע כי ביקורת כאמור תעשה בתיאום מראש עם הספק ובשעות העבודה המקובלות אצל הספק, תוך הפרעה מינימלית לפעילות הספק, כי מסירת המידע הנדרש למזמין תעשה בכפוף לכל דין וכי מבצעי הביקורת מטעם המזמין יהיו כפופים להתחייבות לשמירת סודיות כלפי הספק.</p> <p><b>תשובה-</b></p> <p>לא יחול שינוי בסעיפים אלו במסמכי המכרז. המשרד יפעל עפ"י דין וכללי מינהל תקין, בהגיונות ובסבירות.</p>	10.2.3 למכרז וסעיפים 11.3, 11.4, 21.1 ו-21.2 לנספח יא' - הסכם	.8
<p>נבקש להבהיר האם המציע יהיה זכאי לתמורה נוספת במידה והיקף השוברים יגדל באופן משמעותי וישפיע באופן ישיר על היקף העסקת כוח אדם. התמורה בגין כל שובר נוסף אינה מכסה את עלויות המציע במידה וההיקף יגדל בצורה משמעותית.</p> <p><b>תשובה-</b></p> <p>לא יחול שינוי בסעיף זז במסמכי המכרז. סעיף 11.1.2 למכרז נותן מענה לגידול בהיקף הפעילות.</p>	11.1.2 למכרז	.9
<p>נבקש להבהיר מהו היקף עלויות המימון של השוברים המוערך בחודש, שעל המציע לממן עד לביצוע התשלום על ידי המשרד?</p> <p><b>תשובה-</b></p> <p>להלן מפורטים הסכומים השנתיים ששולמו בפועל למשתתפים בגין שוברים בשנים האחרונות. יודגש כי אין בכך כדי להוות התחייבות באשר לסכומים ו/או להיקפים הצפויים בשנה הנוכחית ו/או בשנים הבאות.</p>	11.3 למכרז	.10

פירוט השאלה						סעיף	מס' סד'												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>סה"כ</th> <th>2016</th> <th>2015</th> <th>2014</th> <th>2013</th> <th>סכום שוברים ששולמו בפועל</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>46,388,203</td> <td>14,701,826</td> <td>13,879,504</td> <td>11,221,135</td> <td>6,585,738</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						סה"כ	2016	2015	2014	2013	סכום שוברים ששולמו בפועל	46,388,203	14,701,826	13,879,504	11,221,135	6,585,738			
סה"כ	2016	2015	2014	2013	סכום שוברים ששולמו בפועל														
46,388,203	14,701,826	13,879,504	11,221,135	6,585,738															
על המציע לבצע חישוב עלויות המימון בהתאם לנתונים אלה.																			
<p>נבקש להבהיר מהו זמן ביצוע התשלום לגופים המקבלים את התשלום, מרגע שהבקשה אושרה.</p> <p><b>תשובה-</b></p> <p>התשלום מתבצע ישירות בדרך כלל לפרטים ולא לגופים. זמן ביצוע התשלום בכל אבן דרך מופיע בהוראת השוברים שקישור אליה מפורט בנספח ג' למפרט השירותים במסמכי המכרז.</p>						11.3 למכרז	11.												
<p>נבקש כי ככל שועדת המכרזים תבקש לחשוף חלקים מהצעת הספק, שהספק סימנם כסוד מסחרי/ מקצועי, תימסר על כך הודעה בכתב לפחות 7 ימים לפני גילויים וכי בכל מקרה היקף הגילוי יהא רק במידה בה נדרשה הועדה לגלותם.</p> <p><b>תשובה-</b> לא יחולו שינויים בסעיפים אלו במסמכי המכרז. המשרד יפעל עפ"י דין וכללי מינהל תקין, בהגינות ובסבירות.</p>						13.4 למכרז וסעיף ד' בנספח י' למכרז	12.												
<p><b>נספח ו' למכרז - טופס הצעה - הצעת מחיר</b></p> <p>נבקש להוסיף בסוף נוסח האימות את המילים "בכל הנוגע למכרז זה", שכן מורשי החתימה מטעם הספק בקשר עם הגשת הצעתו במכרז אינם בהכרח גם מורשי חתימה אשר יכולים לחייבו בעניינים אחרים.</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול השינוי המבוקש בנספחים אלו במסמכי המכרז.</p>						אימות חתימה וכן אימות החתימה בנספחים ט' ו-י' למכרז	13.												
<p>לאור ההגדרה הרחבה של "עניין אחר", נבקש להוסיף לאחר המילה "המציע" את המילים "ולמיטב ידיעתו", שכן אין ביכולת הספק לדעת ו/או לבדוק כי מי מאנשי הצוות המוצע על-ידי אינו מצוי ו/או יימצא בניגוד עניינים מול המזמין מול כל "עניין אחר" כאמור במשך כל תקופת ההתקשרות.</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול השינוי המבוקש בנספח זה למסמכי המכרז.</p>						סעיף 1 לנספח ז' - התחייבות למניעת ניגוד עניינים	14.												
<p>על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח, רו"ח איננו יכול לתת את האישור בנוסח שנתבקש על ידכם בנספח ט'. בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ס 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו, לאחר שפורסמו, הינם פרקטיקה מקובלת ועל כן רוה"ח נדרשים לתת נוסחים אלו גם לאישורים שאינם מטעם המדינה או שלוחותיה. על פי הוראת התכ"ס, במקרים שבהם נדרש להציג נתונים מתוך הדוחות הכספיים המבוקרים של הספק, ידרוש עורך המכרז אסמכתא מרואה חשבון על גבי טופס, "אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים", מס' ט. 7.24.1.1 שנוסחו מבוא להלן. לפיכך, נבקשכם לאשר כי רו"ח רשאי לתת אישור בנוסח הנ"ל, כאשר האישור יודפס על גבי נייר לוגו של משרד רוה"ח.</p> <p><b>תשובה -</b> במקום הנוסח המופיע במכרז יבוא הנספח הבא שנוסחו כדלקמן :</p>						נספח ח' למכרז - אישור רואה חשבון בדבר המחזור הכספי של הספק	15.												

פירוט השאלה	סעיף	מס' סד'
<p><u>נוסח האישור:</u> לכבוד [המציע]</p> <p>הנדון: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2015 ו-31.12.2016 לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:</p> <p>א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.</p> <p>ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום _____ (או לחילופין ליום _____ וליום _____) (1) בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. לחילופין: הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.</p> <p>ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2). לחילופין: חוות הדעת/ דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן. לחילופין: חוות הדעת/ דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.</p> <p>ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____ המחזור הכספי של חברתכם לתקופה _____ (1) הינו גבוה מ/ שווה ל _____ (או כל דרישה אחרת בהתאם לאמור במסמכי המכרז אודות מידע המופיע בדוחות הכספיים).</p> <p>בכבוד רב,</p> <p>_____</p> <p>רואי חשבון</p>		

פירוט השאלה	סעיף	מס' סד'
1. יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי ההצעה. 2. לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.		
<b>נספח יא' למכרז - הסכם למתן שירותים</b>		
נבקש להוסיף לאחר המילה "לרבות" את המילים "למיטב ידיעתו". תשובה – לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.	2.2 להסכם	.16
נבקש להוסיף לאחר המילים "48 שעות" את המילים "לאחר היוודע לו". <b>תשובה –</b> לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.	2.7 להסכם	.17
נבקש להוסיף לאחר המילה "בהתראה" את המילה "בכתב". <b>תשובה –</b> לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.	3.3 להסכם	.18
נבקש לעשות הבחנה בין מקרה של הפרה יסודית לבין ביצוע פשע, כך ש-(א) במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק התראה בכתב של לפחות 14 יום מראש והזדמנות לתקן את הטעון תיקון כמפורט בהודעת המזמין; ו-(ב) במקרה של ביצוע פשע, הרי שזכות המזמין לביטול ההסכם תקום רק לאחר שהספק יורשע בביצוע פשע כאמור. <b>תשובה –</b> לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.	3.4 להסכם	.19
נבקש להחליף את המילים "ביטול ההסכם" במילים "תום ביצוע השירותים בפועל", כפי שקבוע בסעיף 5.4 למסמכי המכרז (ע"מ 5) שכן כפי שקבוע במכרז ובהסכם ישנה תקופה של הודעה מוקדמת וכן ייתכן והספק אף יידרש לספק שירותים מעבר לתקופה זו. כמו כן, נבקש להוסיף בסוף הסעיף, וכן עבור הוצאות שהוצאו על-ידי הספק בקשר עם ביצוע השירותים ואינן ברות החזרה, למשל תשלומים לצדדים שלישיים". <b>תשובה –</b> לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.	3.5 להסכם	.20
נבקש למחוק את המילים "ללא קבלת תמורה נוספת", בהתאם לקבוע בסעיף 5.3 למסמכי המכרז (ע"מ 5), שכן אין זה סביר שהספק יידרש לספק שירותים ולא יהא זכאי לתמורה, למשל במקרה בו ההסכם בוטל מטעמי נוחות או מחוסר תקציב על-ידי המזמין. <b>תשובה –</b> לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז. המשרד יפעל עפ"י דין וכללי מינהל תקין, בהגינות ובסבירות.	3.7 להסכם	.21
נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ויתואם עם נותן השירותים מראש ובכתב". <b>תשובה –</b>	4.3 להסכם	.22

פירוט השאלה	סעיף	מס' סד'
לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.		
נבקש להוסיף לאחר המילים "צד ג'" את המילים "עקב מעשה או מחדל של נותן השירותים". <b>תשובה -</b> לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.	5.3 להסכם	.23
נבקש להוסיף לאחר המילים "לפחות 30 יום מראש" את המילים "ככל שהדבר ניתן בנסיבות העזיבה המסוימות", שכן ייתכנו נסיבות לעזיבת איש צוות, שאינן בשליטת הספק, ובהתרחשותן לא תהא באפשרות הספק לעמוד בהתחייבות זו, כגון מוות (חו"ח). <b>תשובה -</b> לא יחול שינוי בסעיפים אלו במסמכי המכרז.	7.2 ו-8.1 להסכם	.24
נבקש להבהיר כי מספר אנשי הצוות הנדרש הינו דבר הנתון לשיקול דעתו המקצועי של הספק. כמו כן, נבקש כי תפורט הנוסחה לחישוב הסכום היחסי שיקוזז וכי ייקבע כי טרם ביצוע קיזוז כאמור תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 יום מראש. <b>תשובה -</b> כוח האדם המינימאלי הנדרש לביצוע השירותים הנדרשים במכרז הוא כמפורט בסעיף 4 למפרט השירותים. לא יחול כל שינוי בסעיף זה.	7.3 להסכם	.25
נבקש כי דרישת המזמין להפסקת העסקתו של מי מאנשי הצוות ממתן שירותים למזמין תיעשה לפחות 30 יום מראש וכי בהתאם תוארך משך התקופה שתעמוד לספק להצבת איש צוות חלופי. <b>תשובה -</b> סעיף 7.7 להסכם ההתקשרות יתוקן ויוחלף בנוסח המפורט כדלקמן: "המשרד יהיה רשאי לדרוש הפסקת קבלת השירותים ממי מטעמו של נותן השירותים וזאת מטעמים סבירים וענייניים <b>לא לתור</b> . במקרה כזה, מתחייב נותן השירותים להעמיד לרשות המשרד מבצע אחר מטעמו, העומד בתנאי הסף הנדרשים ושיקבל ניקוד דומה למבצע המקורי, ככל שזה נוקד במסגרת ניקוד ההצעות למכרז, לא יאוחר מ 14 יום מיום הדרישה להפסקת קבלת השירותים".	7.7 להסכם	.26
נבקש לקבוע כי התחייבות הספק לשיפוי תהיה בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת, לכך שהמזמין יודיע לספק מיד עם היוודע לו דבר התביעה, יעניק לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה ועל כל מו"מ לפשרה, יספק סיוע סביר לספק, ולכך שהמזמין לא יתפשר ולא ישלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי. <b>תשובה -</b> לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.	9.2 להסכם	.27
נבקש לקבוע כי זכות המזמין לקיזוז תהא רק בנוגע לסכומים קצובים מכוח מכרז והסכם זה ובכפוף למתן הודעה בכתב לספק לפחות 7 ימים מראש טרם ביצוע הקיזוז. <b>תשובה -</b> לא יחול שינוי המכרז בסעיפים אלו במסמכי המכרז.	9.3 ו-15 להסכם	.28
נבקש להחליף את המילים "בעלי המניות" במילים "בעלי השליטה", שכן המציע הינו חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל אביב ואין לו את האפשרות לדעת מי הם בעלי מניותיו בכל רגע נתון, כמו גם אפשרות לדעת	10.1 להסכם	.29

פירוט השאלה	סעיף	מס' סד'
מה תחום עיסוקם. בהתאם, הספק אינו יכול להתחייב כנדרש לפי סעיף זה. <b>תשובה –</b> במקום המילים "בעלי מניות" יבואו המילים "בעלי מניות השליטה" כך שנוסח סעיף 10.1 להסכם יהיה כדלקמן: "נותן השירותים מצהיר כי הוא ובעלי מניות השליטה בו אינם, במישרין ו/או בעקיפין, מחזיקים בשליטה ו/או אינם בעלי עניין מכל סוג שהוא בתאגיד או בכל ישות משפטית אחרת שתחום עיסוקם עלול ליצור לנותן השירותים או למי מבעלי מניות השליטה בו ניגוד עניינים כהגדרתו בסעיף 9.3 להלן".		
נבקש להוסיף לפני המילים "(ולא צפוי להתרחש)" את המילים "למיטב ידיעתו". <b>תשובה –</b> לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.	10.4 להסכם	.30
נבקש להבהיר כי מתן גישה כאמור למזמין תהא ככל שהדבר רלבנטי בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה ובכפוף לכל דין. <b>תשובה –</b> לא יחול שינוי זה בסעיפים אלו במסמכי המכרז.	11.4 ו-21.3 להסכם	.31
נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצון המשרד" במילים "בהתאם להסכם זה", על מנת שעמידת הספק בהתחייבויותיו וביצוע השירותים יימדדו לפי קריטריונים אובייקטיביים. <b>תשובה –</b> לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.	12.2 להסכם	.32
נבקש להבהיר כי האישור הנדרש בסעיף זה אינו יכול להינתן על ידי ר"ח, שכן עובדות אלה אינן בידיעתו כבעל מקצוע ו/או אינן ענייני מומחיות מקצועית. לפיכך, נבקש להחליף את הדרישה באישור של החברה חתומה על ידי מורשי חתימה ואישור עו"ד כי נחתמה כדין על ידי מורשי החתימה. כמו כן, נבקש לתקן את נוסח הסעיף כך: "בנוסף לאמור בסעיף 14.3 לעיל, נותן השירותים יעביר דוח מידי רבעון המאשר את ביצוע התשלומים והדיווחים הנדרשים לפי הסכם זה, העברת כספי השובר/מענק ההשמה למשתתפים וכן אישור כי כל התשלומים, בוצעו כנדרש. נותן השירותים מתחייב לפעול בהתאם לסעיף 14.9 להלן וזאת אלא אם החליט המשרד לבצע קיזוז כאמור בסעיף 15 להלן". <b>תשובה –</b> לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.	14.4 להסכם	.33
נבקש לצמצם את משך התקופה לאישור דרישת התשלום והדין לחשבון ל-14 יום. <b>תשובה –</b> לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.	14.5 להסכם	.34
נבקש להוסיף לאחר המילה "באחריות" את המילים "על-פי דין" וכן למחוק את המילים "או עקיפה". שכן בנוסח הסעיף הנוכחי הספק למעשה עלול להימצא אחראי בנזיקין לנזקים שיתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה.	16.1 להסכם	.35

פירוט השאלה	סעיף	מס' סד'
<p>בנוסף, נבקש להוסיף לאחר המילה "ישירה" את המילים "ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בביצוע" וכי המילה "מהפעלתו" תימחק.</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז. המשרד יפעל עפ"י דין וכללי מינהל תקין, בהגינות ובסבירות.</p>		
<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט אם אחריות כאמור חלה עליהם על-פי דין ו/או הסכם זה".</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז. המשרד יפעל עפ"י דין וכללי מינהל תקין, בהגינות ובסבירות.</p>	16.2 להסכם	.36
<p>נבקש למחוק את המילים "או עקיפה", הן בשורה השלישית והן בשורה החמישית, וכי המילה "מהפעלתו" תוחלף במילה "מביצועו". נבקש גם כי לאחר המילים "מאת המשרד" יוספו המילים "כפי שייקבע בפסק דין חלוט". כמו כן, נבקש להוסיף בסוף הסעיף כי המזמין יספק סיוע סביר לספק, וכי המזמין לא יתפשר ולא ישלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.</p>	16.3 להסכם	.37
<p>נבקש להוסיף כי הספק ו/או מי מטעמו יישאו באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישאו באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין וכי הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בנוסף, נבקש לקבוע כי גבול אחריות הספק לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת והמצטברת ששולמה לספק עפ"י הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו לקרות אירוע הנזק. נבקש גם להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי בנסיבות שאינן בשליטה סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.</p>	16.4 להסכם	.38
<p>סעי' 17 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים". ביטוח חבות מעבידים סעי' ב' שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". שורה שניה יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעי' ב' יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>ביטוח אחריות מקצועית יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר".</p> <p>ביטוח אחריות מקצועית סעי' ב' שורה ראשונה יש למחוק את המילה "כל". שורה אחת עשרה יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב "בקשר".</p> <p>ביטוח אחריות מקצועית סעי' ג' יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".</p>	17 להסכם	.39

פירוט השאלה	סעיף	מס' סד'
<p>ביטוח אחריות מקצועית סעי' ד' שורה שביעית יש למחוק את המילה, לפחות". אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובתנאי כי לא נערך ביטוח חלופי המכסה את אותה חבות".</p> <p>חלק כללי סעי' ב' שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>חלק כללי סעי' ו' יש להוסיף "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח".</p> <p>חלק כללי סעי' ז' שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל". שורה שניה אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012".</p> <p>חלק כללי פסקה ראשונה אחרי סעי' ח' שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או".</p> <p>חלק כללי פסקה שניה אחרי סעי' ח' שורה שניה יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת". שורה שלישית אחרי המילה "הביטוח" (הראשונה בשורה) יש להוסיף "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, ימשיך נותן השירותים להחזיק בפוליסה למך שנתיים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם". בהמשך השורה השלישית יש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולכתוב "תקופת ביטוח". שורה חמישית יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". שורה שביעית יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולכתוב "עם".</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.</p>		
<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף נבקש להבהיר כי קניין רוחני קיים של הספק או של קבלני המשנה (לפי העניין), וכן על מתודולוגיות, נהלי עבודה, כלים ו/או פיתוחים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how, אשר לא פותחו באופן ייעודי עבור המזמין במסגרת הסכם זה, יישארו בבעלותם הבלעדית של יוצריהם, אשר יוכלו להמשיך ולעשות בהם כל שימוש שהוא, עפ"י שיקול דעתם.</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>בסעיף 18.1, לאחר המילים "ללא יוצא מן הכלל" יבואו המילים "אך למעט מידע הנמצא בידיעת כלל הציבור" כך שנוסח סעיף 18.1 המתוקן יהיה כדלקמן:</p> <p>"מוסכם על הצדדים כי זכויות הקניין הרוחני בישראל ומחוצה לה, בכל התוצרים שהוכנו במסגרת מתן השירותים נשואי הסכם זה, לרבות כל תוצאה או מידע שייאסף יוצר ויגובש ע"י נותן השירותים בקשר להסכם זה (לרבות, אך לא רק, במערכת המידע, בעיצובה, בתכנים הקיימים בה ובכל תוכנה הקשורה אליה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, קובץ קולי, קובץ וידיאו, טקסט וכל חומר אחר הכלולים בה, טפסים, דו"חות, ולרבות מאגר המידע וחומרים אחרים כלשהם אשר יפותחו, ירכשו או יותאמו על ידי נותן השירותים לצורך פרויקט זה, וכיוצא בהם) ללא יוצא מן הכלל, אך למעט מידע הנמצא בידיעת כלל הציבור, יהיו של המשרד. נותן השירותים מתחייב להעביר, ומעביר בזאת בפועל, את כל הזכויות כאמור למשרד והתמורה האמורה לעיל בהסכם זה תהווה תמורה גם עבור זכויות אלו".</p> <p>מעבר לשינוי זה לא יחול כל שינוי נוסף בסעיפים אלו במסמכי המכרז.</p>	18.1 ו-18.4 להסכם	40.
<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף זה, ככל שביצוע העבודות, תחזוקת אתרי האינטרנט ו/או תחזוקת מערכת המידע</p>	18.2	41.

פירוט השאלה	סעיף	מס' סד'
<p>יהיו כרוכים, לדעת הספק, ברכישת רישיון שימוש של צד שלישי, כגון עדכון פורמט הטפסים במערכת המידע, הספק יעדכן את המזמין אודות הצורך בכך, יקבל את אישורו לרכישת הרישיון והמזמין הוא שיישא בעלויות רישיונות אלה ויהא מחויב לתנאיהם.</p> <p><b>תשובה –</b></p> <p>לא ברורה הדוגמא שניתנה אך ככל שהנושא קשור ברישיון שימוש צד שלישי, נותן השירותים יעדכן את המשרד אודות הצורך בכך, יקבל את אישורו לרכישת הרישיון, יפעל לביצוע ההזמנה והמשרד הוא שיישא בעלויות רישיונות אלה ויהא מחויב לתנאיהם.</p>	להסכם	
<p>נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהיה בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת, לכך שהמזמין יודיע לספק מיד עם היוודע לו דבר התביעה, יעניק לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה ועל כל מו"מ לפשרה, יספק סיוע סביר לספק, ולכך שהמזמין לא יתפשר ולא ישלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי. כמו כן, נבקש להבהיר כי הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו; (3) שינוי תוצרי העבודה, כולם או חלקם, על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש בתוצרי העבודה באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש בתוצרי העבודה עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה באלה כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'. עוד נבקש להבהיר כי ככל שתוצרי העבודה, כוללים שימוש במוצרי צד ג' יש להוסיף לשאלה גם: חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים (לרבות מוצרי קוד פתוח) תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים. האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.</p> <p><b>תשובה –</b></p> <p>לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.</p>	18.7 להסכם	.42
<p>נבקש להוסיף כי "מידע סודי" לא יהא מידע אשר היה בחזקתו או בשימושו של הספק קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות, אשר פותח על-ידו באופן עצמאי, אשר נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות, אשר הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות, אשר ייווצר במסגרת מתן השירותים ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל מידע אשר הועבר על-ידי המזמין ו/או אשר גילויו נדרש עפ"י דין. כמו כן, נבקש להוסיף כי האמור לא יחול לגבי מסירת מידע למי מטעם הספק שלו הצורך לדעת לצורך ביצוע השירותים לפי הסכם זה.</p> <p><b>תשובה –</b></p> <p>לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.</p>	19.1 להסכם	.43
<p>מאחר ומערכת המידע הינה מערכת שתועמד לרשות הספק על-ידי המזמין, הרי שסעיף זה מתייחר והספק אינו יכול להתחייב על מה שהינו בשליטתו הבלעדית של המזמין.</p> <p><b>תשובה –</b></p> <p>לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז. על אף שהמערכת תועמד לרשות נותן השירותים, באחריותו להתאימה לצרכים ולשירותים הנדרשים, ככל שמשתנים מעת לעת וככל שיידרש בידי המשרד.</p>	20.1 להסכם	.44
<p>מתבקש למחוק את המילים "ללא עלות נוספת מטעם המשרד", שכן אמירה זו סותרת את הקבוע במכרז ואת המשפט</p>	20.2	.45

פירוט השאלה	סעיף	מס' סד'
<p>הבא בסעיף - "התמורה בגין יתר השינויים והשיפורים כאמור תהא בהתאם לקבוע בסעיף 12.3.4 לעיל".</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>בהתאם לסעיף 20.2, נותן השירותים מתחייב לבצע שינויים ושיפורים במערכת המידע בהתאם לצרכים חדשים ולדרישה של המשרד. לצורך כך, מובהר, כי שינוי/הוספת שדות של גופים מפנים, שינוי/ הוספת אוכלוסיית יעד ושינוי/ הוספת קורסים מוכרים ומפוקחים, כהגדרתם בהוראה יבוצעו על ידי נותן השירותים ללא עלות נוספת מטעם המשרד. התמורה בגין יתר השינויים והשיפורים כאמור תהא בהתאם לקבוע בסעיף 12.3.4 לעיל. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	להסכם	
<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובהתאם לעותק כתוב של ההנחיות האמורות אשר יימסר לידי הספק".</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.</p>	20.11 להסכם	.46
<p>נבקש למחוק את המילים "נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד", שכן המידע שהספק עשוי להידרש לגלותו הינו מידע שאינו מידע פומבי בהכרח ואין זה סביר שהספק יישא באחריות עקב פגיעה בסודיותו ו/או בהגנת הפרטיות שתיגרם על-ידי המזמין ו/או מי מטעמו. יתרה מכך, לאור היות הספק חברה ציבורית, גילוי מידע כאמור עלול להוות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968, על כל המשתמע מכך.</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז. המשרד יפעל עפ"י דין וכללי מינהל תקין, בהגינות ובסבירות.</p>	21.3 להסכם	.47
<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ככל שמדובר בצד שלישי הנתון לשליטתו הסבירה של הספק".</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.</p>	21.4 להסכם	.48
<p>נבקש לבטל סעיף זה, שכן הספק הינו חברה ציבורית אשר מניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך ולפיכך אין לו שליטה על העברת הבעלות במניותיו ואין לספק כל יכולת להודיע למזמין מראש על כוונה לערוך שינויים בבעלות מניותיו. כמו כן, התנאי האמור לעיל מהווה למעשה הגבלה על בעל המניות בחברה מלעשות עסקאות במניות שבבעלותם, וזו הגבלה שאיננה סבירה בנסיבות העניין. מה עוד, שהעובדה שהספק נדרש להודיע למזמין מראש על כוונה לערוך שינוי בבעלות במניותיו עשויה להעמיד את הספק במצב שבו הוא נדרש לגלות למזמין מידע פנים, קודם למועד בו פורסם לציבור.</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>ראו תשובה לשאלה 29.</p>	22.6 להסכם	.49
<p>נבקש להוסיף לאחר המילה "מחויביו" את המילה "היסודיים". כמו כן, נבקש כי טרם נקיטת איזו מהפעולות שהמזמין זכאי לבצע לפי סעיף זה, תינתן לספק הודעה בכתב ובה פירוט ההפרה הנטענת לפחות 30 יום מראש ואפשרות לתקנה, ככל שהיא ברת תיקון.</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז. המשרד יפעל עפ"י דין וכללי מינהל תקין, בהגינות ובסבירות.</p>	23.1 להסכם	.50

פירוט השאלה	סעיף	מס' סד'
<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "שנגרמו לו" את המילה "בפועל" וכי טרם ביצוע הקיזוז תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש.</p> <p><b>תשובה -</b> לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.</p>	23.1.1 להסכם	.51
<p>נבקש למחוק את המילה "והעקיפות" ולהוסיף לאחר המילים "שנגרם לו" את המילה "בפועל". כמו כן, נבקש להחליף את המילה "לפצות" במילה "לשפות" ולקבוע כי התחייבות הספק לשיפוי תהיה בכפוף לפסק דין שאין עליו עיכוב של רשות שיפוטית מוסמכת, לכך שהמזמין יודיע לספק מיד עם היוודע לו דבר התביעה, יעניק לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה ועל כל מו"מ לפשרה, יספק סיוע סביר לספק, ולכך שהמזמין לא יתפשר ולא ישלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי. לבסוף, נבקש להבהיר כי האמור יחול רק ככל שמדובר בביטול ההסכם עקב הפרה מצד הספק, אשר לא תוקנה, ולא בנסיבות של ביטול ההסכם בנסיבות אחרות, כגון מטעמי נוחיות או חוסר תקציב של המזמין.</p> <p><b>תשובה -</b> לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.</p>	23.2 להסכם	.52
<p>על מנת שהספק יוכל לעמוד בהתחייבות זו ולמנוע את חילוט הערבות שבתוקף, כאמור בסעיף 24.6 בהסכם, נבקש כי בכל מקרה של הארכת ההתקשרות, תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות המקורית או המוארכת, לפי העניין.</p> <p><b>תשובה -</b> לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.</p>	24.5 להסכם	.53
<p>נבקש למחוק סעיף זה, שכן הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת משמעה ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל ואין לו הצדקה. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, יש למזמין גם זכות קיזוז וגם זכות תביעה.</p> <p><b>תשובה -</b> השאלה אינה ברורה, ובכל מקרה לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.</p>	24.9 להסכם	.54
<p>נבקש כי:</p> <p>(1) לא יוטל על הספק קנס בגין אי עמידת הספק בהתחייבויותיו בנסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה נסיבות התלויות במזמין ו/או אירוע כוח עליון. למשל, תחלופה של אנשי צוות, כאמור בסעיפים 6-8 בטבלה, ביוזמתם ו/או עקב דרישת המזמין.</p> <p>(2) לפני הטלת הקנס תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 30 יום מראש ואפשרות לתקן את הטעון תיקון כאמור, ככל שההפרה ברת תיקון.</p> <p>(3) תיקבע תקרה כספית לסך הקנסות שעלולים להיות מוטלים על הספק, אשר לא תעלה על 10% מסך התמורה המצטברת ששולמה לספק לפי הסכם זה.</p> <p>(4) לצמצם את האירועים בגינם עלול הספק לשאת בקנסות המפורטים ולהפחית את סכומי הקנסות, אשר אינם פרופורציונליים להפרה ועלולים לגרום לספק לנזקים כבדים. למשל, החלפת אנשי צוות בנסיבות של פיטורים</p>	25 להסכם	.55

פירוט השאלה	סעיף	מס' סד'
מוצדקים השוללים זכות לפיצויי פיטורין לא תימנה תחת הקבוע בסעיפים 6-7 בטבלה. <b>תשובה -</b> לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז. יובהר כי המשרד יפעל בהתאם לדין ובכפוף לכללי מינהל תקין.		
נבקש להוסיף בסוף נוסח האימות את המילים "בכל הנוגע למכרז זה", שכן מורשי החתימה מטעם הספק בקשר עם הגשת הצעתו במכרז אינם בהכרח גם מורשי חתימה אשר יכולים לחייבו בעניינים אחרים. <b>תשובה -</b> לא יחול שינוי מבוקש זה במסמכי המכרז.	אישור עו"ד אימות חתימה להסכם (עמ' 59)	.56
<b>נספח 1 להסכם - מפרט השירותים</b>		
נבקש להבהיר כי שעות הפעילות אינן כוללות ערבי חג וחג. <b>תשובה -</b> אכן, שעות הפעילות אינן כוללות ערבי חג וחג.	3.5.1.4 למפרט השירותים	.57
נבקש להבהיר כי בגין כל עבודה שתבוצע בפועל על-ידי הספק לצורך תחזוקת אתרי האינטרנט והפעלה ותחזוקת מערכת המידע תשולם לספק התמורה הקבועה בסעיף 11.4 למכרז ו-12.3.4 להסכם. כמו כן, נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לתחזוקה כאמור אינם כוללים טיפול בנוזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של האתרים ו/או מערכת המידע או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים באתרים ו/או במערכת המידע או בכל חלק מהם, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק (לרבות תוכנות קוד פתוח); (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת, לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life). ככל שהמזמין יבקש מהספק לתקן תקלה שנגרמה מאיזה הגורמים המפורטים לעיל, התיקון ייעשה בתוספת תמורה בהתאם לתעריפים הנוהגים אצל הספק באותה עת. כמו כן, נבקש להבהיר כי שירותי התחזוקה והתמיכה למוצרים של צד ג' יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן למוצר ותנאי רישיונות השימוש ו/או מגבלות היצרן ו/או אחריות היצרן יגברו על כל תנאי ו/או מגבלה ו/או אחריות מטעמו של הספק. <b>תשובה -</b> לא יחול שינוי במסמכי המכרז. התמורה עבור תפעול ותחזוקת מערכת המידע ואתרי האינטרנט קבועה בסעיפים 11.1.1 ו-11.1.2 למכרז ובסעיפים 12.3.1.1 ו-12.3.1.2 להסכם.	3.5.2 ו-3.5.3 למפרט השירותים	.58
נבקש להבהיר האם מערכת Marketgate (Priority) מתוחזקת בענן ונרכש פתרון כי "שירותי" (SAAS) אם כן, מי הספק והאם ניתן לפרט אודות השירות שנרכש? או שמדובר על תשתיות מותקנות ברשת פנים ארגוני? מהו אופן החיבור שעל המציע להתחבר למערכות אלו? האם דרך טרמינל?	3.5 למפרט השירותים	.59

פירוט השאלה	סעיף	מס' סד'
<p><b>תשובה -</b></p> <p>מערכת Marketgate הינה מערכת אינטרנטית שנבנתה לתת שירות לגופים הפועלים היא אינה נמצאת בענן ואינה מתפקדת כשירות. Priorityn הינה תוכנה תשתיתית שעליה נבנתה המערכת. יש להתקין את התוכנה על כל מחשב המתפעל את המערכת. אין צורך בטרמינל מכיוון שההתקנה הינה מקומית או אינטרנטית.</p>		
<p>נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לפי סעיף זה תגיע לסיומה במועד סיום ההתקשרות עם המזמין. ככל שהספק יידרש להמשיך בביצועה, יהא זכאי הספק לתמורה הקבועה במכרז בנוגע לשינויים ושיפורים.</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>אכן, התחייבות הספק לפי סעיף זה תחול במהלך תקופת ההתקשרות בלבד.</p>	3.5.8	.60 למפרט השירותים
<p>נבקש להבהיר מהו היקף מנהלי התיקים שהמציע נדרש לספק? היות ויש סתירה בין סעיף 4.4 שבו ישנה דרישה לספק כ- 3 מנהלי תיקים, לבין סעיף 3.5.1.4, שבו ישנה דרישה שבשעות הפעילות יהיו במוקד לפחות ארבעה (4) מנהלי תיקים.</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>מספר מנהלי התיקים שנותן השירותים נדרש לספק הינו 3. בסעיף 3.5.1.4 נפלה טעות סופר, ולפיכך סעיף זה יתוקן ויופיע בנוסח המפורט כדלקמן:</p> <p>"3.5.1.4 המוקד יפעל בימים א'-ה', בין השעות 08:30-16:00 (להלן: "שעות הפעילות"), לרבות בימי חול המועד. בשעות הפעילות יהיו במוקד לפחות ארבעה (4) אנשי צוות מתוך מצבת כח האדם שהוגדרה בסעיף 4 למפרט השירותים".</p>	4.3	.61 למפרט השירותים
<b>נספח 5 להסכם - התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים</b>		
<p>נבקש להוסיף כי "מידע סודי" לא יהא מידע אשר היה בחזקתו או בשימוש של הספק קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות, אשר פותח על-ידו באופן עצמאי, אשר נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות, אשר הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות, אשר ייווצר במסגרת מתן השירותים ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל מידע אשר הועבר על-ידי המזמין ו/או אשר גילויו נדרש עפ"י דין.</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי במסמכי המכרז בנספח זה.</p>	"והואיל" בנספח 5 להסכם	62
<p>נבקש להוסיף כי האמור לא יחול לגבי מסירת מידע למי מטעם הספק שלו הצורך לדעת לצורך ביצוע השירותים לפי הסכם זה. כמו כן, נבקש להחליף את המילה "מהווה" במילים "עלולה להוות".</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי במסמכי המכרז בנספח זה.</p>	"והואיל" בנספח 5 להסכם	63
<p>נבקש למחוק את המילים "גמורה ומוחלטת".</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי במסמכי המכרז בנספח זה.</p>	"2" לנספח 5 להסכם	64
<p>נבקש להוסיף כי האמור לא יחול לגבי מסירת מידע למי מטעם הספק שלו הצורך לדעת לצורך ביצוע העבודות לפי הסכם זה.</p>	"4" לנספח 5 להסכם	65

פירוט השאלה		סעיף	מס' סד'																																				
<p><b>תשובה -</b> לא יחול שינוי במסמכי המכרז בנספח זה.</p>																																							
<p>נבקש להוסיף לאחר המילה "הדרוש" את המילה "והסביר" ולהוסיף לאחר המילה "הנדרשים" את המילה "והסבירים".</p> <p><b>תשובה -</b> לא יחול שינוי במסמכי המכרז בנספח זה.</p>		5"	66																																				
<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט אם אדרש לכך על פי כל דין".</p> <p><b>תשובה -</b> לא יחול שינוי במסמכי המכרז בנספח זה.</p>		8"	67																																				
<p>נבקש להחליף את המילה "מהווים" במילים "עלולים להוות".</p> <p><b>תשובה -</b> לא יחול שינוי במסמכי המכרז בנספח זה.</p>		12"	68																																				
<p>נבקש לדעת כמה משתתפים פעילים היו בתכנית בשנת 2016</p> <p><b>תשובה -</b> מספר השוברים הפעילים נכון לתאריך 31.7.2017 עמד על 9,417 שוברים.</p>		כללי	69																																				
<p>א. נבקש לדעת כמה פרויקטים נדרש להציג כדי לקבל ניקוד מקסימלי. ב. נבקש לדעת מה משך ההפעלה הנדרש בכל פרויקט כדי לקבל ניקוד מקסימלי. ג. נבקש לדעת מה המשמעות של "היקף הפרויקט", ואיזה היקף מזכה את המציע בניקוד מקסימלי</p> <p><b>תשובה -</b> הניקוד בסעיף זה יינתן בהתאם להיקף, איכות ורלוונטיות הניסיון המוכח של המציע בהפעלת מוקדים טלפוניים. לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.</p>		8.1.1 א למכרז	70																																				
<p>א. נבקש לדעת כמה פרויקטים נדרש להציג כדי לקבל ניקוד מקסימלי. ב. נבקש לדעת מה המשמעות של "היקף הפרויקט", ואיזה היקף מזכה את המציע בניקוד מקסימלי.</p> <p><b>תשובה -</b> הניקוד בסעיף זה יינתן בהתאם להיקף, איכות ורלוונטיות הניסיון המוכח של המציע בפרויקטים שדרשו הטמעה, ניהול ותחזוקה של מערכות מידע. לא יחול שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.</p>		8.1.1 ב למכרז	א70																																				
<p>נבקש לדעת מה ממוצע השוברים בחודש, נכון לשנים קודמות.</p> <p><b>תשובה -</b> להלן נתונים בנוגע לשוברים שאושרו ושוברים שמומשו בשנים קודמות אך אין בכך כדי להוות התחייבות באשר להיקפי אישור ומימוש השוברים בשנה הנוכחית ו/או בשנים הבאות.</p>		11.1.2 למכרז	71																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>סה"כ</th> <th>2016</th> <th>2015</th> <th>2014</th> <th>2013</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10,534</td> <td>4,386</td> <td>2,856</td> <td>2,151</td> <td>1,141</td> <td>מספר שוברים מאושרים</td> </tr> <tr> <td>10,210</td> <td>4,068</td> <td>2,849</td> <td>2,152</td> <td>1,141</td> <td>מס' השוברים שמימשו א"ד 1</td> </tr> <tr> <td>8,319</td> <td>2,687</td> <td>2,605</td> <td>1,987</td> <td>1,040</td> <td>מס' השוברים שמימשו א"ד 2</td> </tr> <tr> <td>4,984</td> <td>1,012</td> <td>1,662</td> <td>1,481</td> <td>829</td> <td>מס' השוברים שמימשו א"ד 3</td> </tr> <tr> <td>935</td> <td>57</td> <td>284</td> <td>386</td> <td>208</td> <td>מס' השוברים שמימשו א"ד 4</td> </tr> </tbody> </table>		סה"כ	2016	2015	2014	2013		10,534	4,386	2,856	2,151	1,141	מספר שוברים מאושרים	10,210	4,068	2,849	2,152	1,141	מס' השוברים שמימשו א"ד 1	8,319	2,687	2,605	1,987	1,040	מס' השוברים שמימשו א"ד 2	4,984	1,012	1,662	1,481	829	מס' השוברים שמימשו א"ד 3	935	57	284	386	208	מס' השוברים שמימשו א"ד 4		
סה"כ	2016	2015	2014	2013																																			
10,534	4,386	2,856	2,151	1,141	מספר שוברים מאושרים																																		
10,210	4,068	2,849	2,152	1,141	מס' השוברים שמימשו א"ד 1																																		
8,319	2,687	2,605	1,987	1,040	מס' השוברים שמימשו א"ד 2																																		
4,984	1,012	1,662	1,481	829	מס' השוברים שמימשו א"ד 3																																		
935	57	284	386	208	מס' השוברים שמימשו א"ד 4																																		
<p>נבקש לאשר כי ההפניה בסעיף הני"ל היא לסעיף 11.1, ולא 12.1 כפי שרשום בסעיף.</p>		11.2	72																																				

פירוט השאלה		סעיף	מס' סד'
	<b>תשובה-</b> אכן, נפלה טעות סופר בהפניה. להלן תיקון הסעיף: "בנוסף למפורט בסעיף 11.1 לעיל, יהיה נותן השירותים זכאי...."	למכרז	
	לשם נוחות בניית המענה, נבקש לקבל נספח זה בקובץ וורד פתוח. <b>תשובה-</b> נספח ד למכרז מצורף כקובץ וורד בהמשך המסמך.	נספח ד למכרז	73
	לשם נוחות בניית המענה, נבקש לקבל נספח זה בקובץ וורד פתוח. <b>תשובה-</b> נספח ה למכרז מצורף כקובץ וורד בהמשך המסמך.	נספח ה למכרז	74
	האם אימות החתימה בעמוד זה הינו המשך של נספח ז? <b>תשובה-</b> כן. תוך כמה זמן נדרש להעמיד את מלוא הציוד הנדרש?	עמוד 32 נספח ז	75
	<b>תשובה-</b> בהתאם להוראות סעיף 5.1 על הזכיין להיות ערוך לתחילת מתן השירותים, לרבות העמדת הציוד הנדרש, לכל היותר תוך 30 יום ממועד קבלת הסכם חתום ע"י מורשי החתימה של המשרד או מועד מאוחר יותר שנקבע ע"י המשרד.	נספח ט' למכרז	76
	נבקש לקבל נתונים סטטיסטיים על סמך שנים קודמות בגין מימוש אבני הדרך – <ul style="list-style-type: none"> <li>מהו הממוצע השנתי בקבלת תגמולים בגין אבן הדרך הראשונה?</li> <li>מהו הממוצע השנתי בקבלת תגמולים בגין אבן הדרך השנייה?</li> <li>מהו הממוצע השנתי בקבלת תגמולים בגין אבן הדרך השלישית?</li> <li>מהו הממוצע השנתי בקבלת תגמולים בגין אבן הדרך הרביעית?</li> </ul> <b>תשובה-</b> ראו תשובה 71 לעיל.	נספח יא, סעיף 12.3.2	77
	נבקש לקבל פירוט על גובה התשלומים שנותן השירותים נדרש לשלם למשתתפים, ומהם הקריטריונים לקבלת הזכאות לסבסוד? <b>תשובה-</b> גובה התשלומים והקריטריונים לקבלת הזכאות לסבסוד קבועים בהוראה מספר 1.6 שעניינה תכנית למתן שוברים להשתתפות בתשלום בקורסים להכשרה מקצועית לקראת השתלבות בעולם העבודה. קישור להוראה זו מצורפת כנספח ג' למפרט השירותים במכרז.	נספח יא, סעיף 12.3.3	78
	נבקש לקבל את פירוט התעריפים המרביים הקבועים בהוראת תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים. <b>תשובה-</b> תעריפים מירביים אלו קבועים בהוראות התכ"מ, הודעה מספר 13.9.2.1 – "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים".	נספח יא, סעיף 12.3.4	79
	נבקש לאשר כי מערכת המידע הנדרשת בסעיף הנ"ל הינה מע' מידע המסופקת ע"י המשרד (בהתאם לסעיף 3.5.3, עמוד 63). <b>תשובה-</b> כן.	נספח יא, סעיף 20.1	80
	נבקש לדעת כמה גופים מפנים פעילים בתכנית. <b>תשובה-</b> נכון למועד זה ישנם 11 גופים פעילים כאשר לכל גוף מפנה קיימים סניפים בפיזור גיאוגרפי נרחב. יודגש כי נותן השירותים נדרש בניהול שוטף של המערך לביצועו ברמת השטח ולא ברמת הגוף. ממשיק העבודה השוטף מתנהל מול עשרות סניפי גופים פעילים. יחד עם זאת, וכאמור במסמכי המכרז, בהוראת השוברים מספר 1.6 עשויים לחול עדכונים ושינויים מעת לעת, לרבות בעניין זה.	נספח 1 להסכם, סעיף 3.1.1	81

פירוט השאלה						סעיף	מס' סד'												
<p>נבקש לדעת, על סמך שנים קודמות, מהו סכום הסיוע השנתי שנותן השירותים מעביר למשתתפים</p> <p><b>תשובה-</b> להלן מפורטים הסכומים השנתיים שנותן השירותים העביר למשתתפים בשנים האחרונות, אך אין בכך כדי להוות התחייבות באשר לסכומים ו/או להיקפים הצפויים בשנה זו ו/או בשנים הבאות:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ס"כ</th> <th>2016</th> <th>2015</th> <th>2014</th> <th>2013</th> <th>סכום שוברים ששולמו בפועל</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>46,388,203</td> <td>14,701,826</td> <td>13,879,504</td> <td>11,221,135</td> <td>6,585,738</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						ס"כ	2016	2015	2014	2013	סכום שוברים ששולמו בפועל	46,388,203	14,701,826	13,879,504	11,221,135	6,585,738		נספח 1 להסכם סעיף 3.3	82
ס"כ	2016	2015	2014	2013	סכום שוברים ששולמו בפועל														
46,388,203	14,701,826	13,879,504	11,221,135	6,585,738															
<p>האם אתרי האינטרנט בסעיף הנ"ל פעילים כבר היום והספק נדרש רק לתחזק אותם, או שמא הספק נדרש להקים אתרי אינטרנט חדשים?</p> <p><b>תשובה-</b> אתרי האינטרנט קיימים.</p>						נספח 1 להסכם, 3.5.2	83												
<p>קיימת סתירה בין פירוט כח האדם בסעיף הנ"ל לבין הפירוט בסעיף 3.5.1.4 בעמוד 62. נבקש לברר האם נדרש להעסיק 3 מנהלי תיקים + מנהל מקצועי, או 4 מנהלי תיקים + מנהל מקצועי</p> <p><b>תשובה-</b> נותן השירותים יידרש להעסיק 3 מנהלי תיקים לפחות + מנהל מקצועי + מנהל פרויקט, והכל כמפורט בסעיף 4 למפרט השירותים. ראו גם תשובה לשאלה 61 לעיל.</p>						נספח 1 להסכם סעיף 4.3	84												
<p>נא אשרו כי הסכום הנקוב בסעיף קטן ג', הינו כולל מע"מ.</p> <p><b>תשובה-</b> הסכום כולל מע"מ.</p>						סעיף 7.4.2 למכרז בעמוד 10	85												
<p>הסעיף מצייין כי בנספח י"ב למכרז מפורטים היקפי השימוש בשוברים בשנים 2013-2016, נספח זה לא פורסם במסגרת המכרז, נודה לפרסומו.</p> <p><b>תשובה-</b> ראו תשובה 71 לעיל.</p>						4.2 למכרז	86												
<p>נודה להבהרת עורך המכרז, כמה זמן לוקח טיפול בבקשה לאור ניסיון העבר.</p> <p><b>תשובה-</b> לוחות הזמנים לטיפול בבקשה משתנים מאבן דרך לאבן דרך בכפוף למתואר בהוראה וכן ובהתאם למהות הפניה והמסמכים הנדרשים לאישור בכל שלב.</p>						עמ' 60 (מפרט השירותים)	87												
<p>נא הבהרתכם, האם בטרם כל אישור שובר יש לבצע בירור מול המוסד הלימודי או המדובר במקרים מיוחדים.</p> <p><b>תשובה-</b> רק במקרים מיוחדים. במקרים מסוימים ניתן יהיה לבצע את הבירור באמצעות מערכות המידע של האגף להכשרה מקצועית. יובהר כי יתכן ונותן השירותים במסגרת עבודתו יידרש להתחבר למערכת התפעולית של האגף להכשרה מקצועית, ובהתאם לדרישותיו. ההדרכה על המערכת התפעולית של האגף להכשרה וחיבור המערכת ייעשו שניהם על ידי המשרד ועל חשבוננו.</p>						עמ' 61 סעיף 3.1.5 למפרט השירותים	88												
<p>נא הבהרתכם, קיימת סתירה בין סעיף 3.5.1.4 הקובע כי במוקד יהיו לפחות 4 מנהלי תיקים לבין סעיף 4.3 המצייין לפחות 3 מנהלי תיקים</p> <p><b>תשובה-</b></p>						עמ' 62 סעיף 3.5.1.4 למפרט	89												

פירוט השאלה		סעיף	מס' סד'
<p>נותן השירותים נדרש להעסיק לפחות 3 מנהלי תיקים – ראו תשובה לשאלה 61 ולשאלה 84 לעיל.</p> <p>נא הבהרתכם, האם השינויים והשיפורים במערכת המידע הינם על חשבון המשרד או נותן השירותים וכן, איזו תשתית נדרשת להפעלתה.</p> <p><b>תשובה-</b></p> <p>שינויים ושיפורים במערכת המידע יעשו בהתאם לאמור בסעיפים 11.4 למכרז וסעיפים 12.3.4 ו-20.1 להסכם ההתקשרות.</p>	השירותים	90	
<p>נא הבהרתכם, הסעיף מציין כי מדובר ב-5 אנשי צוות, אך מצוין בסוגריים 6 אנשי צוות.</p> <p><b>תשובה-</b></p> <p>נותן השירותים נדרש להעמיד לטובת מתן השירותים לפי מכרז זה לפחות 5 אנשי צוות: מנהל פרויקט, מנהל מקצועי ולפחות 3 מנהלי תיקים.</p>	עמ' 64 סעיף 3.5.3.3 למפרט השירותים	91	
<p>נא הבהרתכם, האם מערכת המידע הקיימת תועבר לספק הזוכה וכן האם תועבר הדרכה מטעם המשרד על השימוש בה.</p> <p><b>תשובה-</b></p> <p>אכן, מערכת המידע הקיימת תועבר לספק הזוכה, לרבות הדרכה על השימוש במערכת זו.</p>	עמ' 70 נספח א' למפרט השירותים- תיעוד של מערכת המידע	92	
<p>נא הבהרתכם, במידה והפונה מעוניין לערער על החלטת הועדה האם נציג נותן השירותים יעביר את הערעור ישירות לוועדה <u>ללא התייחסותו</u>.</p> <p><b>תשובה-</b></p> <p>נותן השירותים ייתן את התייחסותו בהתאם להוראת סעיף 3.2.2 למפרט השירותים.</p>	עמ' 72 סעיף 4 לנספח א למפרט השירותים	93	
<p>נא הבהרתכם, מהו טיפול ג.מ.? האם במסגרתו מתקבלות אצל משרד הכלכלה בקשות לטיפול המועברות לנותן השירותים? נודה על קבלת כמות הבקשות המתקבלות במשרד.</p> <p><b>תשובה-</b></p> <p>מדובר בסטטוס של בקשה לשוב או שאלה הנמצאת בבירור מול גוף מפנה. כמות השאלות משתנה בהתאם לשלמות המסמכים שהוגשו בכל שלב.</p>	עמ' 78 נספח ב' למפרט השירותים	94	
<p>נבקש לקבל טבלה מפורטת של לוחות הזמנים לטיפול בבקשות וסוגי ערעורים וכד'.</p> <p><b>תשובה-</b></p> <p>לוחות הזמנים הינם בהתאם למפורט בהוראת השוברים (הוראה מספר 1.6) המצורפת כנספח ג' למפרט השירותים במכרז.</p>	כללי	95	

**נספח 7 להסכם**

פירוט השאלה	סעיף	מס' סד'
<p>שורה שניה אחרי שורת "הנדון" לפני המילה "בקשר" יש להוסיף "בין היתר".</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>שורה שלישית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב "בקשר".</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ביטוח חבות מעבידים סעי' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך".</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעי' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ביטוח אחריות מקצועית יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר".</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ביטוח אחריות מקצועית סעי' 1 שורה ראשונה יש למחוק את המילה "כל".</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>שורה אחת עשרה יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב "בקשר עם".</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ביטוח אחריות מקצועית סעי' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p><b>תשובה -</b></p> <p>לא יחול שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ביטוח אחריות מקצועית סעי' 3 שורה שביעית יש למחוק את המילה "לפחות". אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובתנאי כי לא נערך ביטוח חלופי המכסה את אותה חבות".</p>	<p>נספח 7</p> <p>להסכם</p> <p>אישור קיום</p> <p>ביטוחים</p>	<p>96</p>

פירוט השאלה	סעיף	מס' סד'
<p><b>תשובה –</b> לא יחול שינוי במסמכי המכרז.  חלק כללי סעי' 2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p><b>תשובה –</b> לא יחול שינוי במסמכי המכרז.  חלק כללי סעי' 6 בסוף יש להוסיף "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח".</p> <p><b>תשובה –</b> לא יחול שינוי במסמכי המכרז.  חלק כללי סעי' 7 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל". שורה שניה אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012".</p> <p><b>תשובה –</b> לא יחול שינוי במסמכי המכרז.</p>		

**פירוט ניסיון המציע**

תיאור המציע:

לגבי כל הסעיפים הבאים על המציע לפרט את המידע הנדרש.

המציע יפרט את הפרטים הבאים:

שם המציע: \_\_\_\_\_

מספר רישום: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

פקס: \_\_\_\_\_

שם איש קשר ותפקידו: \_\_\_\_\_

טלפון איש הקשר: \_\_\_\_\_

על המציע לציין פרטים בדבר ניסיונו בדומה לנדרש במפרט מכרז זה, ובפרט להתייחס לנושאים המפורטים להלן, לשם בחינת עמידה בתנאי סף וניקוד הצעת המציע לפי אמות המידה שפורטו במכרז, כמפורט להלן:

א. ניסיון המציע בניהול פרויקטים

שם הגוף/המסגרת/ מזמין השירות/ הפרויקט	פרטים בדבר המסגרת ומהות השירות שניתן על- ידי המציע/בדבר השירות - הפרויקט	תקופת מתן השירות/הפעלת הפרויקט יש לציין מתאריך (שנה, חודש ויום) ועד תאריך (שנה, חודש ויום)	היקף כספי של השירות/פרויקט	פרטים בדבר אנשי קשר יש לציין שם, כתובת ומס' טלפון

ב. ניסיון המציע בהפעלת פרויקט ביצוע בדיקות למימוש זכאות לתשלום

שם הגוף/המסגרת/ מזמין השירות/ הפרויקט	פרטים בדבר המסגרת ומהות השירות שניתן על- ידי המציע/בדבר השירות - הפרויקט	תקופת מתן השירות/הפעלת הפרויקט יש לציין מתאריך (שנה, חודש ויום) ועד תאריך (שנה, חודש ויום)	היקף הבקשות של הפרויקט	פרטים בדבר אנשי קשר יש לציין שם, כתובת ומס' טלפון

חתימת נותן השירותים בראשי תיבות \_\_\_\_\_

פרטים בדבר אנשי קשר יש לציין שם, כתובת ומס' טלפון	היקף הבקשות של הפרויקט	תקופת מתן השירות/הפעלת הפרויקט יש לציין מתאריך (שנה, חודש ויום) ועד תאריך (שנה, חודש ויום)	פרטים בדבר המסגרת ומהות השירות שניתן על- ידי המציע/בדבר השירות - הפרויקט	שם הגוף/המסגרת/ מזמין השירות/ הפרויקט

ניתן להוסיף שורות לטבלה ו/או מסמכים נוספים בדבר ניסיון המציע

\_\_\_\_\_

חתימה

\_\_\_\_\_

שם המציע

\_\_\_\_\_

תאריך

